

СПРАВОЧНИК

ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ ИЗБИРАТЕЛЬНОГО ОКРУГА №23



Ирина ГОРБУНОВА

Депутат Пермской городской Думы
по округу №23

**ПОМОЩЬ И
ПОДДЕРЖКА**

Дорогие соседи!

Новый год - праздник особенный. Нам хочется доставить радость тем, кого мы любим, кем дорожим, и оставить в подарок что-то полезное и нужное.

Я надеюсь помочь вам этим подарком. Справочник адресован каждому из вас и содержит информацию на те случаи жизни, которые волнуют нас больше всего.

Поддержать вас в сложившейся бытовой ситуации призваны собранные здесь полезные нормативные документы. Уверена, эта брошюра станет вашим добрым помощником!

Пусть в новом году вам сопутствует удача!
Желаю крепкого здоровья, благополучия и любви!

Депутат Пермской городской Думы по округу №23

Ирина ГОРБУНОВА

**Телефон для справок в приёмной депутата: 259-05-10,
260-69-24**



СОДЕРЖАНИЕ

 Тарифы ЖКХ в вопросах и ответах	2
 Энергосбережение в вопросах и ответах	12
 Управление домом в вопросах и ответах	18
 Здравоохранение в вопросах и ответах	20
 Полезные законы:	
- Закон о тишине	24
- Правила содержания собак и кошек	26
- Постановление Правительства РФ № 307 о предоставлении коммунальных услуг	30
- Перечень услуг по содержанию жилья и текущему ремонту	56
 Телефонный справочник	60



ТАРИФЫ ЖКХ В ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ

Вопрос: Входят ли балкон и лоджия в отапливаемую площадь? А ванная и туалет?

Ответ: Согласно статье 15 Жилищного кодекса Российской Федерации общая площадь жилого помещения состоит из суммы площади всех частей такого помещения, включая площадь помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в жилом помещении, за исключением балконов, лоджий, веранд и террас. В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 г. № 307, при расчете размера платы за отопление учитывается общая площадь жилого помещения.

Таким образом, балкон и лоджия не входят в отапливаемую площадь жилого помещения, а ванная и туалет входят.

Вопрос: Какие услуги мы оплачиваем за каждого человека, а какие - за квадратный метр?

Ответ: Плата за жилое помещение не зависит от количества зарегистрированных человек. Жилищный кодекс Российской Федерации устанавливает, что собственники квартир обязаны нести расходы по содержанию общего имущества многоквартирного дома согласно своей доле в праве общей собственности. Доля в праве общей собственности пропорциональна размеру общей площади квартиры (ст. 39, 42 ЖК РФ), таким образом, размер платы за содержание жилья устанавливается на квадратный метр.

Оплата отопления рассчитывается исходя из занимаемой площади жилья. При наличии коллективных приборов учета тепловой энергии в расчет платы за отопление принимаются среднемесячные показатели за предыдущий год, с последующим перерасчетом в конце года. Платежи за другие коммунальные услуги (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, газоснабжение) осуществляются по показаниям приборов учета. При их отсутствии платеж рассчитывается исходя из нормативов

потребления каждого вида услуг на человека, установленных органами местного самоуправления.

Вопрос: Действительно ли существует закон, согласно которому при наличии задолженности свыше 6 месяцев могут принудительно выселить из жилья?

Ответ: Да, действительно существует, но только для жителей, проживающих в домах и квартирах по социальному найму. Согласно ст. 90 ЖК РФ выселение нанимателя и проживающих совместно с ним членов его семьи из жилого помещения происходит в случае, если они более шести месяцев без уважительных причин не вносят плату за жилое помещение и коммунальные услуги. Они могут быть выселены в судебном порядке с предоставлением по договору социального найма другого жилого помещения, размер которого соответствует размеру жилого помещения, установленному для вселения граждан в общежитие.

Вопрос: Должен ли я оплачивать услуги по отоплению моей квартиры в летний период, когда фактически отопление отсутствует?

Ответ: Существует два варианта оплаты услуг отопления, а именно:

- оплата услуг отопления по ставкам, установленным органом регулирования (руб./кв. м), - взимается в течение всего года равными долями, поскольку ставки рассчитаны исходя из действующих на соответствующий период времени тарифов и нормативов потребления тепла с учетом неравномерного распределения расхода тепловой энергии по месяцам в течение года, т.е. с учетом того факта, что летом отопление отключено;

- оплата услуг отопления при наличии общедомового прибора учета тепловой энергии (руб./Гкал) - взимается в отопительный период в соответствии с фактическим потреблением тепловой энергии по тарифам, установленным органом регулирования.

Выбор варианта оплаты зависит от условий договора между управляющей и теплоснабжающей организациями, решения правления ТСЖ, ЖСК, технической возможности установки прибора учета тепловой энергии на цели отопления и др.





Вопрос: Если в жилом доме стоит прибор учета тепловой энергии, то осуществляется ли перерасчет за отопление жильцам дома? Если да, то каким образом?

Ответ: Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307, размер платы за отопление в жилом помещении многоквартирного дома 1 раз в год корректируется исполнителем (теплоснабжающей организацией) исходя из количества фактически потребленной тепловой энергии. Перерасчет производится согласно Приложению № 2 к указанному постановлению (см. стр. 49 «Справочника»).

Вопрос: Имеет ли право собственник жилья в многоквартирном доме, в котором создано ТСЖ, отказаться оплачивать вывоз и утилизацию мусора, мотивируя это тем, что он не проживает в квартире?

Ответ: В соответствии с п. 8 ст. 156 Жилищного кодекса Российской Федерации размер обязательных платежей и (или) взносов членов товарищества собственников жилья либо жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, определяется органами управления товарищества собственников жилья в соответствии с уставом товарищества собственников жилья. В то же время согласно п. 11 ст. 155 Жилищного кодекса Российской Федерации неиспользование собственниками помещений не является основанием для невнесения платы за жилое помещение. Таким образом, плата за жилое помещение может быть скорректирована только в случае оказания услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

Вопрос: Почему жители 1-го этажа должны оплачивать лифт, если этой услугой не пользуются?

Ответ: В соответствии с п. 2 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме (Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491) в состав общего имущества включаются помещения в многоквартирном доме, не



являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного жилого и (или) нежилого помещения в этом многоквартирном доме, в том числе межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, чердаки, технические подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, оборудование и т.д. Собственники помещений обязаны нести бремя расходов на содержание общего имущества соразмерно своим долям в праве общей собственности на это имущество (п. 28 Правил).

Вопрос: Что делать и куда обращаться, если нарушаются права граждан в сфере оказания регулируемых услуг жилищно-коммунального комплекса?

Ответ: В настоящее время услуги жилищно-коммунального комплекса регулируются в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 30.12.2004 № 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса», Федеральным законом от 14.04.1995 № 41-ФЗ «О государственном регулировании тарифов на электрическую и тепловую энергию в Российской Федерации», а также рядом подзаконных актов, регулирующих основы ценообразования и формирования тарифов.

К регулирующим органам в этой отрасли следует отнести органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области регулирования тарифов (региональные службы по тарифам) и органы местного самоуправления.

В случае если нарушение прав гражданина связано с повышением установленных тарифов либо с превышением надбавок, необходимо обратиться в орган, к компетенции которого относится установление таких тарифов (надбавок). Гражданин также вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти в области регулирования тарифов и надбавок (Федеральную службу по тарифам).

Если нарушение связано с неправомерным (необоснованным) установлением (изменением) тарифов и надбавок, гражданин вправе обратиться в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области регулирования тарифов (в случае, если тариф или надбавка была установлена органом местного самоуправления) либо в федеральный орган исполни-



тельной власти в области регулирования тарифов и надбавок (Федеральную службу по тарифам).

В любом случае, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», заявление гражданина должно быть рассмотрено в течение 30 дней, и в исключительных случаях срок рассмотрения может быть продлен еще на 30 дней.

Также гражданин вправе обратиться непосредственно в органы прокуратуры либо в суд.

Вопрос: Почему в соседних регионах разные тарифы на тепловую энергию?

Ответ: Разница в тарифах в различных субъектах Российской Федерации обусловлена следующими факторами:

- объемом реализации коммунальных услуг (обратно-пропорциональная зависимость: чем больше объем реализации услуг, тем меньше размер тарифа);
- территориальным расположением, характером местности (горная, холмистая, равнинная), в связи с чем меняется протяженность сетей, разбросанность объектов, появляется необходимость дополнительного подъема воды в горной местности;
- уровнем энергоемкости установленного оборудования;
- степенью изношенности сетей и оборудования, что влияет на расходы, необходимые для поддержания систем снабжения услугами в рабочем состоянии;
- наличием собственных источников добычи воды или использованием покупной воды;
- другими причинами и особенностями технологического процесса производства и транспортировки коммунальных услуг каждой конкретной ресурсоснабжающей организации;
- на размер тарифов на тепловую энергию также влияют затраты, связанные с видом используемого топлива (стоимость жидкого и твердого топлива существенно выше природного газа); загрузка котельных и, как следствие, удельные нормы на энергоносители; расходы по холодной воде (могут быть включены в тариф или выставляться отдельно), а также конструктивные особенности и плотность застройки жилья, обуславливающие соответственно различные величины тепловых нагрузок и потерь тепла.



Вопрос: Какие услуги входят в «содержание и ремонт общего имущества»? Соответствующая строка включена в квитанции на оплату ЖКУ.

Ответ: Согласно статье 36 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее - Жилищный кодекс) собственникам помещений в многоквартирном доме принадлежат на праве общей долевой собственности помещения в данном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного помещения в данном доме, в том числе межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, технические этажи, чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного помещения в данном доме оборудование (технические подвалы), а также крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции данного дома, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в данном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения, земельный участок, на котором расположен данный дом, с элементами озеленения и благоустройства и иные предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства данного дома объекты, расположенные на указанном земельном участке.

Согласно пункту 11 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 г. № 491, содержание общего имущества включает в себя:

- а) осмотр общего имущества, осуществляемый собственниками помещений и указанными в пункте 13 настоящих Правил ответственными лицами, обеспечивающий своевременное выявление несоответствия состояния общего имущества требованиям законодательства Российской Федерации, а также угрозы безопасности жизни и здоровью граждан;
- б) освещение помещений общего пользования;
- в) обеспечение установленных законодательством Российской Федерации температуры и влажности в помещениях общего пользования;
- г) уборку и санитарно-гигиеническую очистку помещений общего пользования, а также земельного участка, входящего в состав общего имущества;



д) сбор и вывоз твердых и жидких бытовых отходов, включая отходы, образующиеся в результате деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей, пользующихся нежилыми (встроенными и пристроенными) помещениями в многоквартирном доме;

е) меры пожарной безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации о пожарной безопасности;

ж) содержание и уход за элементами озеленения и благоустройства, а также иными предназначенными для обслуживания, эксплуатации и благоустройства этого многоквартирного дома объектами, расположенными на земельном участке, входящем в состав общего имущества;

з) текущий и капитальный ремонт, подготовку к сезонной эксплуатации и содержание общего имущества, а также элементов благоустройства и иных предназначенных для обслуживания, эксплуатации и благоустройства этого многоквартирного дома объектов, расположенных на земельном участке, входящем в состав общего имущества.

Кроме того, отмечаем, что перечень работ, выполняемых при проведении технического обслуживания жилых домов, индивидуален и зависит от степени благоустройства жилого дома.

Пунктом 8 вышеуказанного Постановления Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 г. № 491 установлено, что разъяснения по применению Правил, утвержденных этим постановлением, дает Министерство регионального развития Российской Федерации.

Вопрос: Как устанавливается размер платы за освещение и ремонт в подъезде?

Ответ: В соответствии со статьями 44, 155, 156, 158, 162, 164 Жилищного кодекса Российской Федерации и пунктом 17 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491, размер платы собственников помещений за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме определяется на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме.



При управлении многоквартирным домом товариществом собственников жилья, жилищным кооперативом или иным специфическим потребительским кооперативом размер платы собственников помещений за содержание и ремонт общего имущества определяется органами управления ТСЖ, ЖСК или иного специализированного потребительского кооператива (в частности, решением общего собрания членов).

Согласно части 1 статьи 156 Жилищного кодекса Российской Федерации и пункта 29 Правил, плата за содержание и ремонт жилого помещения устанавливается в размере, обеспечивающем содержание общего имущества в соответствии с требованиями законодательства РФ, включая оплату расходов на содержание и ремонт внутридомовых инженерных сетей электро-, тепло-, газо- и водоснабжения, водоотведения.

Вопрос: Нужно ли повторно платить за технологическое присоединение к электросетям объекта малого бизнеса, если у него сменился собственник?

Ответ: В соответствии с п. 5 Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям, утвержденных приказом ФСТ России от 23.10.2007 г. № 277-э/7, плата за технологическое присоединение взимается однократно. Изменение формы собственности или собственника не влечет за собой повторную оплату технологического присоединения. Но в случае, если возникает необходимость увеличения разрешенной мощности энергопринимающих устройств в пределах суммарной мощности до 15 кВт, необходимо вносить повторную плату не более 550 рублей.

Вопрос: Правомочно ли энергетики взимают плату за замену электросчетчиков?

Ответ: В соответствии со статьей 210 Гражданского кодекса Российской Федерации собственник несет бремя содержания принадлежащего ему имущества, если иное не предусмотрено законом или договором. Именно собственник несет бремя финансовых расходов по поддержанию принадлежащего ему имущества в надлежащем состоянии: по капитальному и текущему ремонту,



страхованию, регистрации, охране, коммунальным платежам, специальному (техническому, санитарному и др.) осмотру и т.п. в случае, если электросчетчики установлены в жилом помещении (внутри квартиры или частного жилого дома) и они являются собственностью гражданина.

При этом в соответствии с п. 140 Правил функционирования розничных рынков электрической энергии в переходный период реформирования электроэнергетики, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 августа 2006 г. № 530, гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация или сетевая организация (в случае заключения с потребителем договора оказания услуг по передаче электрической энергии) на основании соответствующих договоров с гражданами-потребителями обеспечивает за их счет установку, замену в случае выхода из строя, утраты или истечения срока эксплуатации, а также обслуживание (поверку, калибровку, замену) приборов учета, находящихся в собственности граждан-потребителей, если гражданин-потребитель не заключит договор на установку и (или) обслуживание его приборов учета с иным лицом.

В случае, если приборы учета расположены на лестничных площадках и не являются собственностью граждан-потребителей, а находятся на балансе энергоснабжающей организации или владельца дома (муниципалитета, организации и т.д.), энергоснабжающая организация или иной собственник дома должны обеспечивать надлежащее техническое обслуживание приборов учета, находящихся на их балансе, а также нести все расходы по покупке, установке, подключению электросчетчиков, в том числе вышедших из строя не по вине абонента и (или) в связи с заменой в установленном порядке на другой класс точности.

Вопрос: Кто должен нести расходы по техническому обслуживанию внутренних газопроводов и газового оборудования, находящихся в составе общего имущества дома, если стоят счетчики на газ?

Ответ: В соответствии со статьей 154 Жилищного кодекса Российской Федерации в структуру платы за жилое помещение для нанимателя жилого помещения, как и для собственника помещения в многоквартирном доме, входит плата за содержание и ремонт жилого помещения, включающая в себя в том числе

7



плату за услуги и работы по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме.

Таким образом, стоимость технического обслуживания ВДГО, входящего в состав общего имущества дома, подлежит включению в плату за ремонт и содержание жилья, которая утверждается органами местного самоуправления из расчета на квадратный метр занимаемой площади.

В соответствии с частью 3 статьи 154 Жилищного кодекса Российской Федерации собственники жилых домов несут расходы на их содержание и ремонт, в том числе на техническое обслуживание и ремонт ВДГО.

В соответствии с Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденными Постановлением Госстроя России от 27.09.2003 № 170 (далее Правила), определяющими требования и порядок обслуживания и ремонта жилищного фонда, ответственность за техническое состояние внутренних устройств газоснабжения, являющихся частью инженерного оборудования жилищного фонда, и контроль за соблюдением правил пользования газом возложена на пользователя и организацию по обслуживанию жилого фонда.

В соответствии с указанными Правилами собственник жилищного фонда или уполномоченная им обслуживающая организация осуществляет организацию эксплуатации жилищного фонда, включающую в себя техническое обслуживание и ремонт инженерных систем зданий.

Техническое обслуживание и ремонт инженерных систем зданий включает в себя диспетчерское и аварийное обслуживание, осмотры, подготовку к сезонной эксплуатации, текущий и капитальный ремонт. При этом организация по обслуживанию жилищного фонда должна своевременно заключать договоры со специализированными организациями на техническое обслуживание и ремонт (в том числе замену) внутренних устройств газоснабжения.

При этом статьями 93 и 95 «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам» обязанность обеспечения надлежащего технического состояния и безопасной эксплуатации внутридомового газового оборудования возлагается на потребителей, а также на привлекаемых ими исполнителей и иных лиц в соответствии с договорами, с целью обеспечения содержания и ремонта внутридомового газового оборудования.



ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ В ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ

Вопрос: Какой закон обязывает население устанавливать счетчики?

Ответ: Федеральный закон РФ от 23 ноября 2009 года № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Собственники помещений в многоквартирных домах **обязаны** обеспечивать соответствие многоквартирных домов установленным требованиям энергетической эффективности и требованиям их оснащённости приборами учета используемых энергетических ресурсов. (Ст. 11, ч. 9). **До 1 января 2012 года** собственники помещений в многоквартирных домах **обязаны обеспечить оснащение таких домов приборами учета** используемых воды, природного газа, тепловой энергии, электрической энергии, а также ввод установленных приборов учета в эксплуатацию. При этом многоквартирные дома в указанный срок должны быть оснащены **коллективными (общедомовыми) приборами учета** используемых воды, тепловой энергии, электрической энергии, а также **индивидуальными и общими (для коммунальной квартиры) приборами учета** используемых воды, природного газа, электрической энергии. (Ст. 13, ч. 5).

Вопрос: Когда будет введен запрет на использование обычных лампочек?

Ответ: Тем же законом устанавливаются требования к осветительным приборам. **С 1 января 2011 года** к обороту на территории Российской Федерации не допускаются электрические лампы накаливания мощностью 100 Вт и более, которые могут быть использованы в цепях переменного тока в целях освещения. **С 1 января 2013 года может быть** введен запрет на оборот на территории Российской Федерации электрических ламп накаливания мощностью 75 Вт и более, **а с 1 января 2014 года** - электрических ламп накаливания мощностью 25 Вт и более. (Ст. 10, ч. 8). Требования к осветительным устройствам, электрическим лампам, используемым в цепях переменного тока в целях освещения, должны быть установлены Правительством



Российской Федерации до 1 марта 2010 года. **С 1 июля 2010 года** к обороту на территории Российской Федерации не допускаются осветительные устройства, электрические лампы, не соответствующие указанным требованиям (ст. 48, ч. 6).

Вопрос: Какие организации обязаны устанавливать счетчики? Сколько это будет стоить жильцам?

Ответ: **С 1 июля 2010 года** организации, которые осуществляют снабжение водой, природным газом, тепловой энергией, электрической энергией или их передачу, **обязаны осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета** используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют. Указанные организации **не вправе отказать** обратившимся к ним лицам в заключении договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют. **Стоимость работ определяется соглашением сторон.** Договор, регулирующий условия установки коллективного или индивидуального прибора учета используемого энергетического ресурса (снабжение которым или передачу которого осуществляют указанные организации) и заключаемый с гражданином - собственником помещения в многоквартирном доме или лицом, ответственным за содержание многоквартирного дома, должен содержать условие об оплате стоимости, определенной таким договором, равными долями в течение 5 лет с даты его заключения, за исключением случая, если потребитель выразил намерение оплатить стоимость, определенную таким договором, единовременно или с меньшим периодом рассрочки.

Вопрос: Как снизить потребление энергоресурсов в многоквартирных домах?

Ответ: Сектор многоквартирного жилья считается одной из самых проблемных областей в том, что касается экономии энергии. От 2/3 до 3/4 общего потребления энергии в жилищном секторе - это снабжение горячей водой и отопление. Основные факторы, которые влияют на потребность в отоплении, - это



климат, размеры отапливаемых площадей, качество внешнего каркаса здания, система отопления. Из общих рекомендаций особенно важны два мероприятия: *а) учет потребления ресурсов; б) теплоизоляция здания* (устройство двойных тамбуров, монтаж автоматических доводчиков на входных дверях в подъездах и подвалах, приведение в порядок дверных замков и уплотнение щелей; замена старых оконных рам на стеклопакеты в помещениях общего пользования и оптимизация вентиляции; восстановление межпанельных герметизирующих швов при помощи эластичных наполнителей).

Вопрос: А как экономить в отдельной квартире?

Ответ: Сэкономить энергоресурсы и деньги помогут следующие мероприятия:

1) для экономии воды установите счетчики расхода воды. Это будет мотивировать к сокращению расходования воды. Устанавливайте рычажные переключатели на смесители вместо поворотных кранов. Существенная экономия воды получается при применении двухкнопочных сливных бачков;

2) для экономии тепловой энергии уплотните притвор окон и дверей, установите теплоотражающий экран на стену за радиатор отопления. 10% теплопотерь в жилых домах - это тепло, уходящее через подвал. Поэтому в квартире на первом этаже имеет смысл утеплить пол;

3) для экономии **электрической энергии** замените обычные лампы накаливания на энергосберегающие. Применяйте местные светильники, когда нет необходимости в общем освещении. Отключайте устройства, находящиеся в режиме ожидания. Устройства в режиме ожидания потребляют энергию от 3 до 10 Вт. В течение года 4 таких устройства дадут дополнительный расход 300-400 кВт/час. Если телевизор постоянно включен в розетку - вы платите свыше 200 рублей в год. Зарядка для сотового телефона, оставленная в розетке после того, как телефон зарядился, съедает 150 рублей в год. Прибавьте к этому компьютер и микроволновку - получится еще 800 рублей. Применяйте технику класса энергоэффективности не ниже А. Дополнительный расход энергии на устаревшие устройства ~ 50%. Не устанавливайте холодильник рядом с газовой плитой или радиатором. Это увеличивает его расход энергии на 20-30%;



4) для экономии газа в квартире используйте подходящую посуду: самые энергоэкономичные изделия - из нержавеющей стали с полированным дном, особенно со слоем меди или алюминия. Посуда эмалированная, с тефлоновым покрытием весьма неэкономична. Деформированное дно посуды приводит к перерасходу газа до 50%. Пламя горелки не должно выходить за пределы дна кастрюли, сковороды, чайника. В этом случае вы просто греете воздух.

Вопрос: Пермской городской Думой утвержден порядок выплаты субсидии на счетчики. Кому положены субсидии, и какова их величина?

Ответ: Согласно Порядку по предоставлению субсидий на обеспечение установки коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии и (или) холодной воды в многоквартирных домах города Перми, возможность получения субсидии распространяется на юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, выполняющих работы по установке коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии и (или) холодной воды в многоквартирных домах, расположенных на территории города Перми и присоединенных к системам централизованного тепло- и (или) водоснабжения, за исключением ветхих и аварийных многоквартирных домов, подлежащих сносу или капитальному ремонту до 01 января 2013 года. Заявителем на предоставление субсидии может быть юридическое лицо (за исключением государственных (муниципальных) учреждений), индивидуальный предприниматель или физическое лицо, выполняющие работы по установке коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии и (или) холодной воды в многоквартирных домах и отвечающие требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления такой деятельности. Субсидия может компенсировать затраты на разработку проектной документации (проведение энергетического расчета, технико-эксплуатационное обоснование монтажных работ в соответствии с типом внутридомовых и наружных сетей, определение последовательности работ и так далее), приобретение приборов учета, работы по их непосредственной установке.



Заявка подается в управление ЖКХ администрации города и включает в себя: *заявление*; заверенные заявителем в установленном порядке *копии учредительных документов* заявителя; заверенную заявителем в установленном порядке *копию свидетельства о государственной регистрации* заявителя; заверенную в установленном порядке *копию протокола общего собрания собственников помещений*, подписанную *лицом, осуществляющим функции по управлению многоквартирным домом (УК, ТСЖ, ЖСК)*, в которой содержатся решения по следующим вопросам: *об установке приборов учета*; об утверждении *сметы расходов* на установку приборов учета; о принятии собственниками помещений в многоквартирном доме *обязательства* по оплате за установку приборов учета не менее 10% стоимости работ и приборов учета (*для одно-, двух- и трехэтажных многоквартирных домов*), 70% стоимости работ и приборов учета (*для четырехэтажных и выше многоквартирных домов*), по оплате услуг за сервисное обслуживание приборов учета; об определении юридического лица, индивидуального предпринимателя или физического лица, которое будет выполнять работы по установке приборов учета; о поручении лицу, осуществляющему функции по управлению многоквартирным домом (при непосредственном способе управления многоквартирным домом - лицу, уполномоченному общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме на совершение соответствующих действий от имени собственников помещений в таком доме), *заключить договор* на установку приборов учета; об определении лица из числа собственников помещений в многоквартирном доме, уполномоченного на подписание акта ввода в эксплуатацию приборов учета; заверенную заявителем в установленном порядке *копию технического паспорта* здания (1 и 2 лист); *копию договора на установку прибора учета*, заключенного заявителем с лицом, осуществляющим функции управления многоквартирным домом (при непосредственном способе управления таким домом - с лицом, уполномоченным общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме на заключение договора от имени собственников помещений в таком доме).

Размеры субсидий на обеспечение установки коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии и (или)



холодной воды в многоквартирных домах города Перми:

- сумма субсидии на разработку проекта, приобретение и установку коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии - в четырехэтажном и выше многоквартирном доме в размере 30% от стоимости работ и прибора учета, но не более 50 000 руб.; в одноэтажном, двухэтажном и трехэтажном многоквартирном доме в размере 90% от стоимости работ и прибора учета, но не более 150 000 руб.;

- сумма субсидии на разработку проекта, приобретение и установку коллективного (общедомового) прибора учета холодной воды - в четырехэтажном и выше многоквартирном доме в размере 30% от стоимости работ и прибора учета, но не более 15 000 руб.; в одноэтажном, двухэтажном и трехэтажном многоквартирном доме в размере 90% от стоимости работ и прибора учета, но не более 45 000 руб.



УПРАВЛЕНИЕ ДОМОМ В ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ

Вопрос: Многоквартирный дом, обслуживаемый управляющей организацией, обслуживается плохо, много нарушений норм и правил по содержанию и ремонту дома. Что делать в этом случае? Стоит ли создавать ТСЖ?

Ответ: В соответствии с ч. 8.2 ст. 162 Жилищного кодекса Российской Федерации собственники помещений в многоквартирном доме на основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в одностороннем порядке вправе отказаться от исполнения договора управления многоквартирным домом, если управляющая организация не выполняет условий такого договора. Следовательно, вам необходимо изучить условия договора управления многоквартирным домом, который заключен между вами и вашей управляющей организацией, зафиксировать факт ненадлежащего исполнения условий этого договора, желательно неоднократно, собрать общее собрание собственников помещений вашего многоквартирного дома, принять решение большинством голосов (более 50%). У вас два пути: во-первых, вы можете избрать другую управляющую организацию и заключить с ней договор управления. Во-вторых, вы можете создать товарищество собственников жилья. Но чтобы решить вопрос о целесообразности создания товарищества собственников жилья, необходимо исследование ряда факторов в вашем доме, таких, как состояние общего имущества многоквартирного дома, платежеспособность собственников помещений многоквартирного дома, активность собственников многоквартирного дома и др.

Вопрос: Вправе ли управляющая компания направлять для подписания договор, не проводя собрание (очное или заочное), будет ли такой договор правомерен?

Ответ: Если собрание не проводилось и жители не избрали управляющую компанию, то в этом случае подписание договора на управление с этой управляющей компанией не правомерно и может быть обжаловано. Договор должен быть составлен на тех условиях, которые определены на общем собрании собственников дома.



Вопрос: В каком порядке управляющая компания должна отчитываться перед жильцами?

Ответ: Согласно ч. 11 ст. 162 Жилищного кодекса Российской Федерации управляющая компания обязана в течение первого квартала текущего года отчитаться перед собственниками за прошедший год, если иное не будет установлено договором. Такой отчет по истечении года следует в обязательном порядке предусмотреть в договоре, ведь в противном случае собственники будут лишены права на получение информации о проделанной за год работе.

Вопрос: Возможно ли создание товарищества собственников жилья при объединении нескольких многоквартирных домов?

Ответ: Товарищество собственников жилья может быть создано при объединении нескольких многоквартирных домов, помещения в которых принадлежат различным (не менее чем двум) собственникам помещений в многоквартирном доме, с земельными участками, расположенными на общем земельном участке или нескольких соседних (граничащих) земельных участках, с сетями инженерно-технического обеспечения и другими элементами инфраструктуры.

Ограничительным фактором при создании товарищества собственников жилья из нескольких многоквартирных домов является расположение этих жилых домов либо на общем земельном участке, либо на соседних земельных участках. Также обязательным условием является возможность объединения сетей инженерно-технического обеспечения и других элементов инфраструктуры.

Помимо того, товарищество собственников жилья может быть создано и при объединении нескольких расположенных близко зданий, строений или сооружений - жилых домов, предназначенных для проживания одной семьи, дачных домов с приусадебными участками или без них, гаражами и другими расположенными на общем земельном участке или нескольких соседних (граничащих) земельных участках объектами, сетями инженерно-технического обеспечения и другими элементами инфраструктуры.



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ В ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ

Вопрос: Какими документами устанавливается льготное лекарственное обеспечение?

Ответ:

1) Постановление Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 г. № 890.

2) Указ губернатора Пермского края от 27 января 2006 г. № 5 «О льготном обеспечении отдельных категорий граждан лекарственными средствами».

3) Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 февраля 2007 г. № ПО «О порядке назначения и выписывания лекарственных средств, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания».

4) Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 7 октября 2005 г. № 623 «О внесении изменений в приказ Минздравсоцразвития России от 29 декабря 2004 г. № 328 «Об утверждении порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан».

Вопрос: Какая медицинская помощь предоставляется бесплатно по обычному полису?

Ответ: В программе государственных гарантий оказания населению Пермского края бесплатной медицинской помощи на 2010 год, утвержденной Законом Пермского края от 25.12.2009 г. № 561-ПК, значится:

«Владельцу полиса ОМС бесплатно предоставляется:

1. Первичная медико-санитарная, в том числе неотложная, специализированная, за исключением высокотехнологичной, медицинская помощь, предусматривающая в том числе обеспечение необходимыми лекарственными средствами в соответствии с законодательством Российской Федерации при:

- инфекционных и паразитарных заболеваний (за исключением заболеваний, передаваемых половым путем, туберкулеза, ВИЧ-инфекции и синдрома приобретенного иммунодефицита);

- новообразованиях;

- болезнях эндокринной системы;
- расстройствах питания и нарушениях обмена веществ;
- болезнях нервной системы;
- болезнях крови, кроветворных органов и отдельных нарушениях, вовлекающих иммунный механизм;
- болезнях глаза и его придаточного аппарата; болезнях уха и сосцевидного отростка;
- болезнях системы кровообращения; болезнях органов дыхания;
- болезнях органов пищеварения; болезнях мочеполовой системы;
- болезнях кожи и подкожной клетчатки;
- болезнях костно-мышечной системы и соединительной ткани;
- травмах, отравлениях и некоторых других последствиях воздействия внешних причин;
- врожденных аномалиях (пороках развития), деформациях и хромосомных нарушениях;
- беременности, родах, в послеродовой период и при абортах; отдельных состояниях, возникающих у детей в перинатальном периоде.

2. В рамках территориальной Программы обязательного медицинского страхования оказывается:

2.1. Амбулаторно-поликлиническая помощь, в том числе в дневных стационарах всех типов, включая проведение мероприятий по профилактике, диспансерному наблюдению (в том числе здоровых детей), диагностике, лечению заболеваний и реабилитации в соответствии с действующими медико-экономическими стандартами, в том числе:

- прививки населению края, включенные в Национальный календарь профилактических прививок, и профилактические прививки по эпидемическим показаниям (за исключением стоимости бактериологических препаратов);

- медицинское обследование граждан при постановке на воинский учет, призыве или поступлении на военную службу по контракту, поступлении в военные образовательные учреждения профессионального образования, призыве на военные сборы;

- профилактические медицинские осмотры, включая лабораторные обследования, детей и подростков до 18 лет, студентов и учащихся очных форм обучения, лиц, непосредственно работаю-





ших с детьми в муниципальных и государственных учреждениях, медицинских работников муниципальной и государственной системы здравоохранения, персонала, направляемого для работы в муниципальные и государственные учреждения, занимающиеся отдыхом и оздоровлением детей;

- медицинские осмотры при поступлении в учебные заведения и на работу в муниципальные и государственные учреждения;
- обследование и оформление медицинской документации для санаторно-курортного лечения по медицинским показаниям;
- планирование семьи (в том числе в самостоятельных центрах);
- контрацепция - подбор и назначение противозачаточных средств, обеспечение ими групп социального риска по перечню, утверждаемому министерством здравоохранения Пермского края;
- медицинская помощь, оказываемая специалистами со средним медицинским образованием на самостоятельном приеме;
- искусственное прерывание беременности (включая все виды обезболивания).

Стоматологическая помощь:

• оказание терапевтической и хирургической стоматологической помощи взрослым и детям в полном объеме согласно медико-экономическим стандартам (включая все виды обезболивания), в том числе ортодонтии (традиционные методы) для детей и подростков до 18 лет. Стоматологическая помощь взрослому населению оказывается с использованием лекарственных средств отечественного производства и материалов, перечень которых утверждается министерством здравоохранения Пермского края.

2.2. Стационарная помощь, в том числе в геронтологических отделениях, реабилитационных центрах и отделениях (центрах) восстановительного лечения: при острых заболеваниях и обострениях хронических болезней, отравлениях и травмах, требующих интенсивной терапии и круглосуточного медицинского наблюдения, при патологии беременности, родах и абортах, при плановой госпитализации с целью проведения лечения (включая все виды обезболивания) и реабилитации в соответствии с действующими медико-экономическими стандартами. Использование эндоскопических видов диагностики и лечения. Обеспечение населения Пермского края в порядке, установленном министерством здравоохранения Пермского края, электрокардиостимуляторами, трахеальными и



пищеводными эндопротезами, эндопротезами тазобедренных РГ коленных суставов, системами транспедикулярной фиксации позвоночника, сосудистыми эндопротезами, сосудистыми кава-фильтрами, коронарными стентами, мочеточниковыми стентами, сетчатыми имплантатами, интраокулярными линзами (искусственными хрусталиками) отечественного производства, металлоконструкциями (имплантатами) для остеосинтеза отечественного производства, венстрикуло-перитонеальными шунтами - для детей.

2.3. Плановая медицинская помощь гражданам, застрахованным по обязательному медицинскому страхованию на территории Пермского края, оказываемая за пределами Пермского края по письменному направлению министерства здравоохранения Пермского края в медицинских организациях, включенных в систему обязательного медицинского страхования и оказывающих медицинскую помощь в соответствии с базовой Программой обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации».

Вопрос: Какие аптеки в нашем районе обслуживают региональных и федеральных льготников?

Ответ: В Мотовилихинском районе Перми действуют девять аптек в рамках системы дополнительного лекарственного обеспечения в 2010 г.

ООО «Аптеки «Будь здоров!»	ул. Крупской, 50	282-94-97
ООО «Аптеки «Будь здоров!»	б. Гагарина, 83	261-98-50
ООО «Аптеки «Будь здоров!»	ул. Дружбы, 13	282-71-18
ООО «Аптеки «Будь здоров!»	ул. 1905 г., 14	294-16-34
ООО «Лето»	ул. Гашкова, 19	267-07-15
ООО «Поиск»	ул. Юрша, 9	261-60-81
ООО «Медленд»	ул. Восстания, 12	267-62-68
ООО «Медиас»	ул. Линия 10-я, 15	291-21-01
ООО «Биоленд»	ул. КИМ, 64	266-13-50

ПОЛЕЗНЫЕ ЗАКОНЫ

4.1 Закон о тишине

В Пермском крае административная ответственность за нарушение тишины и покоя граждан в ночное время установлена статьей 2.29 Закона Пермского края «Об административных правонарушениях». В ней указано, какое время считается ночным, и уточняется, какие именно действия нарушают тишину и покой.

«Нарушение тишины и покоя граждан в ночное время:

1. Совершение в ночное время действий, нарушающих тишину и покой граждан, на защищаемых территориях или в защищаемых помещениях-

влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи рублей; на должностных лиц - от одной тысячи пятисот до трех тысяч рублей; на юридических лиц - от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

2. Те же действия, совершенные лицом, подвергнутым административному наказанию за правонарушение, предусмотренное частью первой настоящей статьи,

- влекут наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до одной тысячи пятисот рублей; на должностных лиц - от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

Примечания:

1. Ночным временем для целей настоящей статьи признается время с **23.00 до 7.00** следующего дня по местному времени.

2. Защищаемыми помещениями и территориями для целей настоящей статьи признаются:

- помещения больниц, диспансеров, санаториев, профилакториев, домов отдыха и пансионатов;

- квартиры жилых домов и частные домовладения, помещения детских садов с круглосуточным пребыванием, школ, домов-интернатов для детей, престарелых и инвалидов;

- подъезды, кабины лифтов, лестничные клетки и другие места общего пользования жилых домов, больниц и санаториев, диспансеров, домов-интернатов для детей, престарелых и инвалидов;

14

- территории больниц, диспансеров, детских садов, школ, домов-интернатов для детей, престарелых и инвалидов, гостиниц и общежитий, придомовые территории;

- площадки отдыха на территории микрорайонов и групп жилых домов.

3. К действиям, нарушающим тишину и покой граждан, относятся:

- использование на повышенной громкости звуковоспроизводящих устройств (телевизоров, радиоприемников, магнитофонов и других) и устройств звукоусиления, установленных на транспортных средствах, в квартирах жилых домов, в объектах мелкорозничной торговли (ларьках, киосках, павильонах, перемещаемых временных объектах мелкорозничной торговли), в объектах, встроенных в жилые дома и пристроенных к ним, а также в отдельно стоящих объектах, повлекшее нарушение тишины и покоя граждан в ночное время;

- крики, свист, пение и игра на музыкальных инструментах, повлекшие нарушение тишины и покоя граждан в ночное время;

- непринятие собственником (владельцем) автомобиля (транспортного средства) мер по отключению сработавшей звуковой охранной сигнализации автомобиля (транспортного средства), находящегося на оказывающей платные услуги по хранению автотранспортных средств стоянке (парковке);

- управление автомобилем (транспортным средством), оборудованным глушителем с прямоточным выпуском выхлопных газов, повлекшее нарушение тишины и покоя граждан в ночное время;

- производство ремонтных, строительных, разгрузочно-погрузочных работ, повлекшее нарушение тишины и покоя граждан в ночное время.

4. Положения настоящей статьи не распространяются:

- на действия граждан и юридических лиц, направленные на предотвращение правонарушений, предотвращение и ликвидацию последствий аварий, стихийных бедствий, иных чрезвычайных ситуаций, проведение неотложных работ, связанных с обеспечением личной и общественной безопасности граждан в соответствии с законодательством;



- на действия граждан и юридических лиц при ~~отправлении~~ им религиозных культов в рамках канонических требований соответствующих конфессий;
- на действия граждан и юридических лиц в период и ~~месте~~ проведения органами государственной власти или органами местного самоуправления культурно-массовых мероприятий, а также в нерабочие праздничные дни;
- на действия граждан и юридических лиц в период проведения культурно-массовых мероприятий на территориях (в помещениях) домов отдыха, санаториев, пансионатов в соответствии с утвержденным распорядком дня;
- на правонарушения, за ~~которые~~ федеральным законодательством предусмотрена административная ответственность.

5. Предупреждение как мера административного наказания выносится в случае, когда нарушение тишины и покоя в ночное время устраняется по первому требованию».

В случае нарушения тишины в ночное время обращайтесь в милицию: звоните в дежурную часть либо пишите заявление участковому милиционеру. При обращении с заявлением не забудьте сделать копию или второй экземпляр, чтобы на нем сделали отметку о том, что заявление принято. Обязательно запишите регистрационный номер вашего заявления. Участковый обязан дать ответ в течение 10 дней. Однако если шум доставляет серьезные неприятности со здоровьем, вызывайте «скорую помощь», чтобы врач зафиксировал этот факт. А после этого идите с заявлением в милицию. Это уже уголовное преступление.

4.2 Правила содержания собак и кошек на территории г. Перми

В Перми действуют правила, утвержденные городской Думой. Основные положения регулируют существование домашних любимцев рядом с человеком:

«Статья 4. Права и обязанности владельцев собак и кошек:

Владелец имеет право:

- на защиту жизни и здоровья собак и кошек от посягательства



других лиц, включая умышленное затравливание собаками,

- на ограниченное время оставить свою собаку привязанной на коротком поводке возле магазина или другого учреждения (бультерьер, питбультерьер, американский стаффордширский терьер, ротвейлер, кавказская овчарка, южнорусская овчарка, среднеазиатская овчарка, немецкая овчарка, московская сторожевая овчарка должны быть в наморднике),
- передавать по договору на содержание на определенный срок принадлежащих ему собак и кошек в приют временного содержания,
- получать необходимую информацию о порядке содержания, разведения собак и кошек в обществах (клубах) владельцев, ветеринарных организациях.

Владелец обязан:

- соблюдать Правила содержания собак и кошек на территории города Перми, санитарно-гигиенические и ветеринарные нормы,
- зарегистрировать собаку в порядке, установленном действующим законодательством,
- осуществлять санитарно-гигиенические и ветеринарные мероприятия, обеспечивающие предупреждение заболеваний собак и кошек,
- немедленно сообщать в органы государственного ветеринарного надзора обо всех случаях внезапного падежа, массового заболевания или необычного поведения принадлежащих ему животных,
- обеспечивать безопасность граждан от негативного воздействия принадлежащих ему собак и кошек, а также спокойствие и тишину для окружающих с 23.00 до 6.00,
- обеспечивать собак и кошек кормом и водой, безопасными для их здоровья, и в количестве, необходимом для нормального жизнеобеспечения с учетом их биологических особенностей, гуманно обращаться с собаками и кошками, в случае отказа от дальнейшего содержания передать собак и кошек другому лицу либо в приют для содержания собак и кошек, трупы погибших собак и кошек сдавать в муниципальное учреждение «Пермская городская служба по организации содержания домашних животных» для захоронения в специально отведенных местах. Самостоятельное захоронение собак и кошек запрещается.



Владельцы собак, содержание которых требует особой ответственности, обязаны пройти курс кинологического минимума, программу «Общего курса послушания», а также тестирование поведения собаки - проверку дипломированными специалистами социальной адаптированности согласно документам Российской кинологической федерации. Владельцам собак, содержание которых требует особой ответственности, запрещается:

- осуществлять выгул собак без поводка и намордника,
- появляться с ними в транспорте в нетрезвом состоянии,
- допускать выгул собак гражданами младше 14 лет.

Статья 5. Условия содержания собак и кошек

Содержание собак и кошек в коммунальных квартирах, в которых проживают несколько нанимателей (собственников и иных владельцев), допускается только с письменного согласия других нанимателей (собственников и иных владельцев) и совершеннолетних членов их семей.

Запрещается содержание собак и кошек на балконах и лоджиях, кухнях коммунальных квартир, во дворах (кроме индивидуальных), на территориях школ, детских садов и больниц; содержание (подкармливание) в местах общего пользования жилых домов (на лестничных клетках, чердаках, в подвалах и в других подсобных помещениях).

Запрещается разведение и отлов собак и кошек с целью использования шкуры, мяса, жира, внутренних органов животного.

Запрещается проведение собачьих и кошачьих боев на территории города Перми.

Статья 9. Выгул собак

Выгул собак разрешается с прикрепленным к ошейнику жетоном, на котором указана кличка собаки, адрес владельца, телефон. До официального определения территории места выгула определяет сам владелец собаки при неукоснительном обеспечении безопасности для окружающих.

Владельцы собак не должны допускать загрязнения животными лестничных клеток, лифтов, подвалов и других мест



общего пользования в жилых домах, а также дворов и прилегающих домовых территорий, тротуаров и улиц. Если собака оставила экскременты в этих местах, они должны быть немедленно удалены владельцем животного.

Запрещается выгул собак без сопровождающего лица и оставление их без присмотра, посещение с собаками (кроме собак - проводников слепых граждан) магазинов, организаций общественного питания, медицинских, культурных и общеобразовательных учреждений и других организаций, кроме специализированных объектов для совместного с животными посещения. Организации, предприятия, учреждения обязаны помещать знаки о запрете посещения объектов с собаками, если их посещение с собаками запрещено.

В жилых микрорайонах выгул собак разрешается только на поводках. В общественных местах, а также в местах скопления людей владелец обязан взять собаку на короткий поводок, исключая тем самым угрозу жизни и здоровью людей и животных, а на собаку породы, содержание которой требует особой ответственности, надеть намордник.

При выгуле собак в жилых микрорайонах владельцы обязаны обеспечить тишину с 23.00 до 6.00.

Запрещается выгул собак на детских и спортивных площадках, во дворах детских учреждений, на территориях образовательных и медицинских учреждений, пляжах, особо охраняемых и иных подобных территориях.

Свободный выгул собак разрешается:

- на огороженных надлежащим образом специальных площадках для выгула собак (при наличии установленных при входе знаков, разрешающих свободный выгул),
- на огороженной надлежащим образом территории владельца земельного участка (о наличии собаки владелец должен сделать предупредительную надпись при входе на участок)».



4.3 О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам (Постановление правительства РФ № 307 от 23 мая 2006 г.)

Данные правила регулируют отношения между потребителями и исполнителями коммунальных услуг.

«...» IV. Права и обязанности исполнителя

49. Исполнитель обязан:

- а) предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах;
- «...» ж) производить уменьшение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность;
- «...» и) в течение 2 рабочих дней с даты получения жалобы (заявления, требования, претензии) направлять потребителю извещение о ее приеме и последующем удовлетворении либо об отказе в ее удовлетворении с указанием причин отказа;
- к) при поступлении жалобы (заявления, требования, претензии) от потребителя об обнаружении запаха газа в жилых или нежилых помещениях, а также на дворовой территории немедленно принимать меры по проверке полученной жалобы, в случае обнаружения утечки газа - обеспечить безопасность потребителя и ликвидацию обнаруженной утечки;
- л) информировать потребителя в течение суток со дня обнаружения неполадок в работе внутридомовых инженерных систем и (или) инженерных коммуникаций и оборудования, расположенного вне многоквартирного дома или жилого дома (в случае его личного обращения - немедленно), о причинах и предполагаемой продолжительности приостановки или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также о причинах нарушения качества предоставления коммунальных услуг;
- м) информировать потребителя о плановых перерывах предоставления коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;
- н) по требованию потребителя направлять своего представителя



для выяснения причин непредоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества с составлением соответствующего акта, а также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с авариями, стихийными бедствиями, отсутствием или некачественным предоставлением коммунальных услуг;

«...» о) не позднее 3 дней до проведения плановых работ внутри жилого помещения согласовать с потребителем время доступа в это помещение или направить ему письменное уведомление о проведении работ внутри жилого помещения;

«...» р) производить по требованию потребителя сверку платы за коммунальные услуги и не позднее 3 рабочих дней выдавать документы, подтверждающие правильность начисления потребителю платежей с учетом соответствия качества предоставляемых коммунальных услуг требованиям законодательства Российской Федерации, настоящим Правилам и договору, а также правильность начисления установленных федеральными законами и договором неустоек (штрафов, пеней).

50. Исполнитель имеет право:

- а) требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);
- б) требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время в занимаемое им жилое помещение работников или представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а для ликвидации аварий - в любое время;
- в) ~~требовать от потребителя полного возмещения убытков~~, возникших по вине потребителя и (или) членов его семьи, в случае невыполнения потребителем обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение работников и представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб);
- г) в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев, осуществлять проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных приборов учета, их исправности, а также целостности на них пломб.

V. Права и обязанности потребителя

51. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу;

б) получать от исполнителя сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных услуг (лично или через своего представителя);

в) получать от исполнителя акт о непредоставлении или преоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и об устранении выявленных недостатков в установленные сроки;

г) получать от исполнителя **информацию об объемах** и качестве коммунальных услуг, условиях их предоставления, изменении размера платы за коммунальные услуги и порядке их оплаты;

д) быть в соответствии с настоящими Правилами или договором полностью или частично освобожденным от оплаты коммунальных услуг в период временного отсутствия по месту постоянного жительства или за период непредоставления коммунальных услуг;

е) требовать уплаты исполнителем неустоек (штрафов, пеней) при непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества в порядке и случаях, предусмотренных федеральными законами и договором;

ж) требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя (проживающих совместно с ним лиц) вследствие непредоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, а также морального вреда в порядке и размерах, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

з) требовать предъявления уполномоченным представителем исполнителя документов, подтверждающих его полномочия.

52. Потребитель обязан:

а) при обнаружении неисправностей (аварий) внутриквартирного оборудования, коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета немедленно сообщать о них исполнителю и в аварийно-спасательную службу, а при наличии возможности - принимать все возможные меры по их устранению;

б) при пожарах, авариях на внутридомовых инженерных системах, а также при иных нарушениях, возникающих при использовании коммунальных ресурсов, немедленно сообщать о них исполнителю и в аварийно-спасательную службу;

в) в целях учета коммунальных ресурсов, подаваемых потребителю, использовать коллективные (общедомовые), общие (квартирные) или индивидуальные приборы учета, внесенные в государственный реестр средств измерений;

г) обеспечить сохранность пломб на коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборах учета и распределителях, установленных в жилом помещении;

д) допускать в заранее согласованное с исполнителем время в занимаемое жилое помещение работников и представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для ликвидации аварий - в любое время;

е) в заранее согласованное с исполнителем время (не чаще 1 раза в 6 месяцев) обеспечить допуск для снятия показаний общих (квартирных) и индивидуальных приборов учета;

ж) информировать исполнителя об изменении оснований и условий пользования коммунальными услугами и их оплаты не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений;

з) своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги. В случае невнесения в установленный срок платы за коммунальные услуги потребитель уплачивает исполнителю пени в размере, установленном Жилищным кодексом Российской Федерации, что не освобождает потребителя от внесения платы за коммунальные услуги.

53. Потребителю запрещается:

а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование) с паспортной мощностью, превышающей максимально допустимые нагрузки, определяемые в технических характеристиках внутридомовых инженерных систем, указанных в техническом



паспорте жилого помещения, ведение которого осуществляется в соответствии с порядком государственного учета жилищных фондов;

б) производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения исполнителя;

в) самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом или жилой дом либо в технический паспорт жилого помещения;

г) самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого помещения;

д) самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

VI. Порядок перерасчета платы за отдельные виды коммунальных услуг за период временного отсутствия потребителей в занимаемом жилом помещении.

54. При временном отсутствии потребителя в жилом помещении более 5 полных календарных дней подряд осуществляется перерасчет платы за холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение и газоснабжение.

55. Перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется при отсутствии в жилом помещении индивидуальных приборов учета по соответствующим видам коммунальных услуг.

56. Перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем в течение 5 рабочих дней на основании письменного заявления потребителя, поданного в течение месяца после окончания периода временного отсутствия потребителя. Результаты перерасчета размера платы отражаются в



платежном документе. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя и (или) проживающих совместно с ним лиц по месту постоянного жительства. Документами, подтверждающими временное отсутствие потребителя, могут являться:

а) копия командировочного удостоверения или справка о командировке, заверенные по месту работы;

б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении;

в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в данных документах в соответствии с правилами их оформления), или их копии;

г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их копии;

д) справка органа внутренних дел о временной регистрации потребителя по месту его временного пребывания;

е) справка организации, осуществляющей охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал;

ж) иные документы, подтверждающие временное отсутствие потребителя.

57. Исполнитель вправе снимать копии предъявляемых потребителем документов и проверять их подлинность, полноту и достоверность содержащихся в них сведений, в том числе путем направления официальных запросов в выдавшие их органы и организации.

58. Перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится пропорционально количеству дней временного отсутствия потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выезда с места его постоянного жительства и день прибытия на это место.

59. Перерасчет размера платы за водоотведение осуществляется в случае перерасчета размера платы за холодное водоснабжение и (или) горячее водоснабжение.



VII. Порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

60. При предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за каждую коммунальную услугу подлежит уменьшению.

61. При перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при проведении 1 раз в год профилактических работ плата за коммунальные услуги при отсутствии коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета снижается на размер стоимости непредоставленных коммунальных услуг.

62. Объем (количество) непредоставленного коммунального ресурса рассчитывается исходя из норматива потребления коммунальной услуги, количества потребителей (для водоснабжения, водоотведения, электроснабжения и газоснабжения) или общей площади жилых помещений (для отопления), а также времени непредоставления коммунальной услуги.

VIII. Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

64. В случае непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или иную службу, указанную исполнителем (далее - аварийно-диспетчерская служба).

65. Сообщение о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации в аварийно-диспетчерской службе. При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес проживания, а также вид непредоставленной коммунальной услуги или



предоставленной коммунальной услуги ненадлежащего качества. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить потребителю сведения о лице, принявшем заявку (фамилию, имя и отчество), регистрационный номер заявки и время ее приема.

66. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы известны причины непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, он обязан немедленно сообщить об этом потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации заявок. Эта отметка является основанием для признания исполнителем факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

67. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы неизвестны причины непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, он обязан согласовать с потребителем точное время и дату установления факта непредоставления коммунальных услуг или проверки качества предоставления коммунальных услуг. По результатам проверки составляется акт о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, который подписывается потребителем (или его представителем) и исполнителем (или его представителем).

68. Если потребитель (или его представитель) и исполнитель (или его представитель) не пришли к единому решению относительно качества предоставления коммунальных услуг, то ими определяются новое время и дата оценки качества предоставления коммунальных услуг, на которую приглашается представитель государственной жилищной инспекции и представитель общественного объединения потребителей. По результатам повторной оценки качества предоставления коммунальных услуг составляется акт о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, который подписывается потребителем (или его представителем) и исполнителем (или его представителем). Наряду с указанными лицами акт может быть подписан представителем государственной жилищной инспекции и представителем общественного объединения потребителей.



69. В акте о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества указываются нарушения параметров качества, время и дата начала непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

70. Датой начала непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества считается:

а) время подачи потребителем в аварийно-диспетчерскую службу заявки о факте непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества;

б) время, указанное в акте, составленном исполнителем, в случае выявления исполнителем факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества;

в) время начала предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, зафиксированное коллективным (общедомовым), общим (квартирным) или индивидуальным приборами учета, - в случае фиксации предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества приборами учета.

71. Акт о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества является основанием для перерасчета размера платы за коммунальные услуги, а также для уплаты исполнителем неустойки за нарушение своих обязательств в размере, установленном федеральными законами и договором.

72. В случае причинения исполнителем или третьими лицами ущерба жизни, здоровью и (или) имуществу потребителя или совместно проживающих с ним лиц, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме исполнитель (или его представитель) и потребитель (или его представитель) составляют и подписывают акт, в котором фиксируется факт причинения такого ущерба. Указанный акт должен быть составлен исполнителем и подписан его уполномоченным представителем не позднее 12 часов с момента обращения потребителя в аварийно-диспетчерскую службу. В случае невозможности подписания акта потребителем (или его представителем) он должен быть подписан двумя очевидцами.



73. Акт о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества или акт о причинении ущерба жизни, здоровью и имуществу потребителя или совместно проживающих с ним лиц, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме составляется в 2 экземплярах, один из которых передается потребителю (или его представителю), второй - остается у исполнителя.

«X. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг...»

79. Исполнитель вправе без предварительного уведомления потребителя приостановить предоставление коммунальных услуг в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, а также водоотведение;

б) возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения.

80. Исполнитель вправе приостановить или ограничить предоставление коммунальных услуг через 1 месяц после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в случае:

а) неполной оплаты потребителем коммунальных услуг. Под неполной оплатой коммунальных услуг понимается наличие у потребителя задолженности по оплате одной или нескольких коммунальных услуг, превышающей 6 ежемесячных размеров платы, определенных исходя из соответствующих нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов, действующих на день ограничения предоставления коммунальных услуг, при условии отсутствия соглашения о погашении задолженности, заключенного потребителем с исполнителем, и (или) при невыполнении условий такого соглашения;

б) проведения планово-предупредительного ремонта и работ по обслуживанию внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме;



в) выявления факта самовольного подключения потребителя к внутридомовым инженерным системам;

г) получения соответствующего предписания уполномоченных государственных или муниципальных органов;

д) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования) мощностью, превышающей технические характеристики внутридомовых инженерных систем, указанные в техническом паспорте жилого помещения;

е) неудовлетворительного состояния внутридомовых инженерных систем, за техническое состояние которых отвечает потребитель, угрожающего аварией или создающего угрозу жизни и безопасности граждан, удостоверенного подразделением государственной жилищной инспекции субъекта Российской Федерации или иным органом, уполномоченным осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем, а также внутриквартирного оборудования установленным требованиям.

82. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг (либо подачи коммунальных ресурсов) может осуществляться до ликвидации задолженности или устранения выявленных нарушений. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней с момента устранения причин.

22



Приложение №1

к Правилам предоставления коммунальных услуг гражданам

Условия изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность

Требования к качеству коммунальных услуг	Допустимая продолжительность перерывов или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества	Порядок изменения размера платы за коммунальные услуги ненадлежащего качества
I. Холодное водоснабжение		
1. Бесперебойное круглосуточное водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца; 4 часа одновременно, а при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа	За каждый час превышения (суммарно за расчетный период) допустимой продолжительности перерыва подачи воды размер ежемесячной платы снижается на 0,15 % размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг
2. Постоянное соответствие состава и свойств воды санитарным нормам и правилам	отклонение состава и свойств холодной воды от санитарных норм и правил не допускается	при несоответствии состава и свойств воды санитарным нормам и правилам плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)



<p>3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке разбора: в многоквартирных домах и жилых домах от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)</p>	<p>отклонение давления не допускается</p>	<p>за каждый час (суммарно за расчетный период) периода подачи воды: при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер ежемесячной платы снижается на 0,1 процента; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)</p>
--	---	--

II. Горячее водоснабжение

<p>4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года</p>	<p>допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; 4 часа одновременно, а при аварии на тукиковой магистрали - 24 часа; для проведения 1 раз в год профилактических работ</p>	<p>за каждый час, превышающий (суммарно за расчетный период) допустимый период перерыва подачи воды, размер ежемесячной платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг</p>
--	--	---



<p>5. Обеспечение температуры горячей воды в точке разбора: не менее 60°C - для открытых систем централизованного теплоснабжения; не менее 50°C - для закрытых систем централизованного теплоснабжения; не более 75°C - для любых систем теплоснабжения</p>	<p>допустимое отклонение температуры горячей воды в точке разбора: в ночное время (с 23.00 до 6.00 часов) не более чем на 5°C; в дневное время (с 6.00 до 23.00 часов) не более чем на 3°C</p>	<p>за каждые 3°C снижения температуры выше допустимых отклонений размер платы снижается на 0,1 процента за каждый час превышения (суммарно за расчетный период) допустимой продолжительности нарушения; при снижении температуры горячей воды ниже 40°C оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду</p>
<p>6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды санитарным нормам и правилам</p>	<p>отклонение состава и свойств горячей воды от санитарных норм и правил не допускается</p>	<p>при несоответствии состава и свойств воды санитарным нормам и правилам плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)</p>



<p>7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см)</p>	<p>отклонение давления не допускается</p>	<p>за каждый час (суммарно за расчетный период) периода подачи воды: при давлении, сличаемся от установленного до 25 процентов, размер ежемесячной платы снижается на 0,1 %; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета).</p>
--	---	---

III. Водоотведение

<p>8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года</p>	<p>Допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; 4 часа одновременно (в том числе при аварии)</p>	<p>За каждый час, превышающий (суммарно за расчетный период) допустимую продолжительность перерыва водоотведения, размер платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положений пункта 61 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам</p>
--	---	---



IV. Электроснабжение

<p>9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года</p>	<p>Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа - при наличии одного источника питания</p>	<p>За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения (суммарно за расчетный период) размер ежемесячной платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положений пункта 61 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам</p>
<p>Ю. Постоянное соответствие напряжения, частоты действующим федеральным стандартам</p>	<p>Отклонение напряжения, частоты от действующих федеральных стандартов не допускается</p>	<p>За каждый час периода снабжения электрической энергией, не соответствующей установленному стандарту (суммарно за расчетный период), размер платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положений пункта 61 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам</p>

V. Газоснабжение

<p>11. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года</p>	<p>Не более 4 часов (суммарно) в течение одного месяца</p>	<p>За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва газоснабжения (суммарно за расчетный период) размер платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положений пункта 61 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам</p>
<p>12. Постоянное соответствие свойств и давления подаваемого газа федеральным стандартам и иным обязательным требованиям</p>	<p>Отклонение свойств и давления подаваемого газа от федеральных стандартов и иных обязательных требований не допускается</p>	<p>При несоответствии свойств и давления подаваемого газа федеральным стандартам и иным обязательным требованиям плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)</p>

13. Давление сетевого газа от 0,0012 МПа до 0,003 МПа

	<p>Отклонение давления сетевого газа более чем на 0,0005 МПа не допускается</p>	<p>За каждый час периода снабжения газом (суммарно за расчетный период): при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер ежемесячной платы снижается на 0,1 процента; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов)</p>
<h2>VI. Отопление</h2>		
<p>14. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода</p>	<p>Допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение одного месяца; не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 12°C до нормативной; не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 10°C до 12°C; не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 8°C до 10°C</p>	<p>За каждый час, превышающий (суммарно за расчетный период) допустимую продолжительность перерыва отопления, размер ежемесячной платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положений пункта 61 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам</p>



<p>15. Обеспечение температуры воздуха в жилых помещениях - не ниже +18°C (в угловых комнатах - +20°C), а в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) — 31°C и ниже +20 (+22)° C; в других помещениях - в соответствии с ГОСТом Р 51617-2000. Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3°C. Допустимое превышение нормативной температуры - не более 4°C</p>	<p>Отклонение температуры воздуха в жилом помещении не допускается</p>	<p>За каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении (суммарно за расчетный период) размер ежемесячной платы снижается: на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета за каждый градус отклонения температуры; на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (при отсутствии приборов учета), за каждый градус отклонения температуры</p>
<p>16. Давление во внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами - не более 0,6МПа (6кгс/кв. см), с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1МПа (10кгс/кв. см); с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем</p>	<p>Отклонение давления более установленных значений не допускается</p>	<p>За каждый час (суммарно за расчетный период) периода отклонения установленного давления во внутридомовой системе отопления при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)</p>

Схема начисления и перерасчета платы по приложению №2 к Правилам предоставления коммунальных услуг гражданам (схема работы при практическом применении постановления №307)

Варианты оборудования многоквартирного дома приборами учета	Индивидуальные приборы учета					
	Нет	Есть в доме, но не у данного потребителя		Есть		
Коллективный (общедомовой) прибор учета	Есть	ежемесячная плата	перерасчет (1 раз в год)	ежемесячная плата	ежемесячная плата	перерасчет (1 раз в год)
	Нет	<ul style="list-style-type: none"> • холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, газоснабжение и электроснабжение (Ф.6) • отопление (Ф.7) 	отопление (Ф.8)	<ul style="list-style-type: none"> • холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, (водоотведение,) газоснабжение и электроснабжение (Ф.3) • отопление (Ф.1) 	<ul style="list-style-type: none"> • холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, (водоотведение,) газоснабжение и электроснабжение (Ф.9) • отопление (Ф.7) 	отопление при наличии приборов учета (Ф.10)
	Нет	ежемесячная плата	перерасчет (по отоплению — 1 раз в год, по прочим услугам — 1 раз в квартал (если предусмотрено договором — 1 раз в год))			
		<ul style="list-style-type: none"> • отопление (Ф.1) • холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, водоотведение и электроснабжение (Ф.3) • газоснабжение (Ф.5) 	отопление (Ф.2)	<ul style="list-style-type: none"> • холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, водоотведение и электроснабжение (Ф.4) 		

Расчет размера платы за коммунальные услуги

Ф.1. При отсутствии в жилом доме или в помещениях многоквартирного дома коллективных (общедомовых), общих (квартирных) и индивидуальных приборов учета размер платы за коммунальные услуги в жилом помещении определяется в следующем порядке:

размер платы (руб.) за отопление в жилом помещении многоквартирного дома определяется по формуле:

общую площадь помещения (кв. м) умножить на норматив потребления тепловой энергии на отопление (Гкал/кв. м) и умножить на тариф на тепловую энергию (руб./Гкал).

Ф.2. Размер платы за отопление (руб.) в жилом помещении многоквартирного дома 1 раз в год корректируется исполнителем по формуле:

общую площадь квартиры разделить на общую площадь всех квартир и нежилых помещений в доме, умножить на размер платы за потребленную в доме тепловую энергию, определенный ресурсоснабжающей организацией расчетным путем в порядке, установленном законодательством РФ. Вычесть общий размер платы за отопление в многоквартирном доме за прошедший год (руб.)-

Ф.3. Размер платы за холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, водоотведение и электроснабжение (руб.) определяется по формуле:

количество граждан, проживающих (зарегистрированных) в квартире (чел.) умножить на норматив потребления соответствующей коммунальной услуги (для холодного водоснабжения, горячего водоснабжения и водоотведения - куб. м в месяц на 1 чел.; для электроснабжения - кВт/час в месяц на 1 чел.). И умножить на тариф на соответствующий коммунальный ресурс, установленный в соответствии с законодательством РФ (для холодного водоснабжения, горячего водоснабжения и водоотведения - руб./куб. м; для электроснабжения - руб./кВт/час).

27

Ф.4. Размер платы за холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, водоотведение и электроснабжение (руб.) 1 раз в квартал (если предусмотрено договором - 1 раз в год) корректируется исполнителем по формуле:

из размера платы за потребленный в многоквартирном доме коммунальный ресурс (холодную воду, горячую воду, электрическую энергию) и водоотведение (руб.), определенное ресурсоснабжающей организацией расчетным путем в порядке, установленном законодательством РФ, вычесть общий размер платы соответственно за холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, электроснабжение и водоотведение во всех жилых помещениях (квартирах) и нежилых помещениях дома за прошедший год (руб.). Результат умножить на цифру, полученную от деления общей площади квартиры (кв. м) на общую площадь всех помещений (квартир, нежилых помещений).

Ф.5. Размер платы за газоснабжение в жилом помещении многоквартирного дома определяется по формуле:

умножить общую площадь квартиры на норматив потребления газа на отопление жилых помещений в многоквартирном доме. Умножить количество граждан, проживающих (зарегистрированных) в квартире, на норматив потребления газа на приготовление пищи (куб. м в месяц на 1 чел.). Умножить количество граждан, проживающих (зарегистрированных) в квартире, на норматив потребления газа на подогрев воды при отсутствии централизованного горячего водоснабжения (куб. м в месяц на 1 чел.).

Сложить полученные от умножения три цифры и умножить на тариф на газ, установленный в соответствии с законодательством РФ.

Ф.6. При оборудовании многоквартирного дома коллективными (общедомовыми) приборами учета и отсутствии индивидуальных и общих (квартирных) приборов учета размер



платы за коммунальные услуги в жилом помещении определяется в следующем порядке:

размер платы за холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, газоснабжение и электроснабжение (руб.) определяется по формуле:

А) Сложить объем (количество) коммунального ресурса (холодной воды, горячей воды, газа, электрической энергии), потребленный за расчетный период в нежилом помещении (за исключением помещений общего пользования) (куб. м, кВт/час). Из объема (количества) коммунального ресурса (холодной воды, горячей воды, газа или электрической энергии), фактически потребленного за расчетный период, определенного по показанию коллективного (общедомового) прибора учета в многоквартирном доме (куб. м, кВт/час) вычесть полученную сумму.

Б) Разделить количество граждан, проживающих (зарегистрированных) в квартире, на количество граждан, зарегистрированных по месту жительства и месту пребывания во всех жилых помещениях дома, не оборудованных индивидуальными приборами учета (чел.). Результат умножить на тариф на соответствующий коммунальный ресурс (для холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, газоснабжения и водоотведения - руб./куб. м; для электроснабжения - руб./кВт/час).

В) Умножить А) на Б).

Ф.7. Размер платы за отопление (руб.) в жилом помещении многоквартирного дома определяется по формуле:

умножить общую площадь квартиры на среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление за предыдущий год (Гкал/кв. м) и на тариф на тепловую энергию.

В случае отсутствия сведений об объемах потребления тепловой энергии за истекший год размер платы за отопление определяется по формуле 1.



Ф.8. Размер платы за отопление в жилом помещении многоквартирного дома (руб.) 1 раз в год корректируется исполнителем по формуле:

разделить общую площадь квартиры на общую площадь всех помещений в многоквартирном доме. Умножить на размер платы за тепловую энергию, определенный исходя из показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, установленных в многоквартирном доме (руб.). Вычесть общий размер платы за отопление в жилом помещении многоквартирного дома за прошедший год.

Ф.9. При оборудовании многоквартирного дома коллективными (общедомовыми) приборами учета и отдельных или всех помещений в многоквартирном доме индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета размер платы за коммунальные услуги в жилом помещении определяется в следующем порядке:

• размер платы (руб.) за холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, газоснабжение, электроснабжение в помещениях, не оборудованных приборами учета, определяется по формуле 3, а в помещениях, оборудованных приборами учета, определяется по формуле:

А) Получить сумму суммарного объема (количества) коммунального ресурса (холодной воды, горячей воды, газа или электрической энергии), потребленного за расчетный период в помещениях, оборудованных приборами учета (за исключением помещений общего пользования), измеренного индивидуальными приборами учета (куб. м, кВт/час), и суммарного объема (количества) коммунального ресурса (холодной воды, горячей воды, газа или электрической энергии), потребленного за расчетный период в помещениях, не оборудованных приборами учета, определенного исходя из нормативов потребления коммунальных услуг по формулам 1 и 3 (куб. м, кВт/час).

Б) Разделить объем (количество) коммунального ресурса (холодной воды, горячей воды, газа или электрической



энергии), фактически потребленный за расчетный период, определенный по показанию коллективного (общедомового) прибора учета в многоквартирном доме или в жилом доме (куб. м, кВт/час) на результат А).

В) Умножить результат Б) на объем (количество) коммунального ресурса (холодной воды, горячей воды, газа или электрической энергии), потребленный за расчетный период в помещении, оборудованном прибором учета (за исключением помещений общего пользования), измеренный индивидуальными приборами учета (куб. м, кВт/час). И умножить на тариф на соответствующий коммунальный ресурс.

Ф.10. Размер платы за отопление в жилом помещении многоквартирного дома, оборудованном приборами учета (руб.), 1 раз в год корректируется исполнителем по формуле:

из размера платы за тепловую энергию, потребленную за истекший год во всех помещениях (за исключением помещений общего пользования), определенного исходя из показаний коллективных (общедомовых) приборов учета и тарифа на тепловую энергию, вычесть размер платы за тепловую энергию, потребленную за расчетный период в помещениях, оборудованных приборами учета (за исключением помещений общего пользования), определенный исходя из показаний индивидуальных приборов учета (руб.). Из полученной цифры вычесть размер платы за тепловую энергию, потребленную за расчетный период в помещениях, не оборудованных приборами учета, определенный исходя из норматива потребления тепловой энергии и тарифа на тепловую энергию.

Полученный результат разделить на общую площадь всех помещений в многоквартирном доме, оборудованных индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета (кв. м). И умножить на общую площадь квартиры.



Это важно знать

СРОКИ устранения неисправностей в жилых зданиях

Вид неисправности	Срок устранения недостатков
1. Кровля	
1.1. Протечки в отдельных местах кровли	1 сутки
1.2. Повреждения системы организованного водоотвода (водосточных труб, воронок, колен, отметов и пр.)	5 суток
2. Стены	
2.1. Утрата связи отдельных кирпичей с кладкой наружных стен, угрожающая их выпадением	1 сутки (с немедленным ограждением опасной зоны)
2.2. Неплотность в дымоходах и газоходах	1 сутки
3. Оконные и дверные заполнения	
3.1. Разбитые стекла и сорванные форточки, балконные дверные полотна в зимнее время	1 сутки
3.1. Разбитые стекла и сорванные форточки, балконные дверные полотна в летнее время	3 суток
3.2. Дверные заполнения (входные двери в подъездах)	1 сутки
4. Внутренняя и наружная отделка	
4.1. Отслоение штукатурки потолка или верхней части стены, угрожающее ее обрушению	5 суток (с немедленным принятием мер безопасности)
5. Полы	
5.1. Протечки в перекрытиях, вызванные нарушением водонепроницаемости гидроизоляции полов в санузлах	3 суток
6. Санитарно-техническое оборудование	
6.1. Течи в водопроводных кранах и в кранах сливных бачков при унитазах	1 сутки
6.2. Неисправности аварийного порядка трубопроводов и их сопряжений (с арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения, центрального отопления)	Незамедлительно



Приложение к решению Пермской городской Думы
от 28.12.2004 № 205
**О ПЕРЕЧНЕ УСЛУГ ПО СОДЕРЖАНИЮ ЖИЛЬЯ
И РАБОТ ПО ТЕКУЩЕМУ РЕМОНТУ**
(оплачиваемых за счет платы
за содержание и ремонт жилья)

Для дома 3-5 этажей (без лифта и мусоропровода)

- 1) **Фундаменты (ленточные, свайные).** Визуальный осмотр фундамента, ростверка, восстановление окрасочного слоя цоколя. Проверка состояния продухов в цоколе здания.
- 2) **Стены и фасады.** Визуальный осмотр стен, частичное восстановление окрасочного слоя, мелкий ремонт откосов. Восстановление облицовки дверей, окон.
- 3) **Перекрытия.** Визуальный осмотр, перекопка засыпки, проверка степени коррозии стальных балок, степени разрушения деревянных балок, степени разрушения перекрытий и отдельных элементов.
- 4) **Крыши.** Визуальный осмотр технического состояния стропильной системы (стропильных ног, стоек, подкосов, коньковых прогонов, лежней, мауэрлатов, кобылок и обрешётки). Ремонт приборов на слуховых окнах и жалюзи. Промазывание свищей и гребней суриковой замазкой, крепление шифера. Очистка крыши и чердака от мусора с последующим вывозом мусора. Мелкий ремонт бора и изоляции. Прочистка водостока, укрепление труб, колен и воронок. Укрепление ходовых мостиков. Закрытие на замок выходов на крыши. Перекопка пароизоляционного слоя. Очистка крыши от наледи и снега.
- 5) **Оконные и дверные заполнения в подъездах, технических помещениях, в других общедомовых вспомогательных помещениях.** Мелкий ремонт дверных и оконных переплётов. Ремонт приборов (ручки, шпингалеты и т.п.). Утепление оконных и дверных проёмов. Замена разбитых стекол.
- 6) **Межквартирные перегородки.** Визуальный осмотр технического состояния непосредственно самой перегородки, мест крепления и технического состояния закладных деталей.

7) **Подъезды: лестничные марши, балконы, крыльца, зонты-козырьки.** Визуальный осмотр технического состояния лестничных маршей, балконов, крылец в подъезды, зонтов-козырьков над балконами (лоджиями) верхних этажей. Укрепление ступеней лестничного марша. Крепление ограждений (перил) лестничного марша. Оценка технического состояния крепления закладных деталей выступающих элементов здания. Ремонт, устройство металлических решеток на слуховых окнах.

8) **Полы в подъездах, технических помещениях, в других общедомовых вспомогательных помещениях.** Периодическая проверка технического состояния полов. Предотвращение длительного воздействия влаги на конструкцию полов. Поддержание в подпольях и технических помещениях температурно-влажностного режима согласно установленным требованиям.

9) **Внутренняя система центрального отопления.** Ревизия запорно-регулирующей арматуры на магистральном трубопроводе, на стояках и горизонтальной разводке (первого от места врезки в стояк отключающего устройства - вентиля, крана и т.п.) Укрепление трубопроводов и приборов. Промывка и опрессовка системы и отдельных приборов, в том числе радиатора в квартире. Восстановление разрушенной изоляции. Регулировка и наладка приборов. Уплотнение мест соединений на трубопроводах общего назначения, за исключением прибора отопления в квартире.

10) **Внутренняя система холодного водоснабжения, канализации** Ревизия запорно-регулирующей арматуры на магистральном трубопроводе, на стояках и горизонтальной разводке (первого от места врезки в стояк отключающего устройства - вентиля, крана и т.п.). Гидравлические испытания трубопроводов. Мелкий ремонт разрушенной изоляции. Прочистка внутренних канализационных трубопроводов, в том числе выпуска (2 раза в год). Устранение неплотностей в местах соединения трубопроводов общего назначения. Проверка канализационной вытяжки.



11) Внутренняя система электроснабжения и электротехнические устройства (за исключением внутриквартирных устройств и приборов). Ревизия электрической арматуры в этажных щитках, вводно-распределительных устройствах (за исключением автоматических выключателей, электросчётчиков). Измерения сопротивления изоляции. Замена осветительных приборов (ламп). Заземление.

12) Придомовая территория. Уборка придомовой территории, уход за зелеными насаждениями.

Зимняя уборка: подметание свежевыпавшего снега, подсыпка территории песком во время гололеда, очистка территории от наледи и льда.

Летняя уборка: подметание, уборка газонов от листьев, сучьев, мусора. Очистка урн от мусора. Подрезка деревьев, кустарников, удаление сухих веток, сбор и вывозка удаленных ветвей.

13) Лестничные площадки и марши. Уборка мест общего пользования. Влажное подметание и мытье лестничных площадок и маршей. Обметание пыли с потолков, влажная протирка стен, дверей, подоконников, перил, оконных ограждений, шкафов для электрощитков и слаботочных устройств, почтовых ящиков. Очистка металлической решетки и приемка, уборка площадки перед входом в подъезд.

14) Места общего пользования, подвалы, технические подполья. Дератизация и дезинфекция по уничтожению грызунов и насекомых.

15) Внутренняя система вентиляции. Проверка наличия тяги в дымовентиляционных каналах. Прочистка вентиляционных каналов, устранение завалов.

Для дома 6-11 этажей со всеми видами благоустройства вместе с указанными пунктами 1 -15 в перечень включаются:

1) Мусоропроводы. Осмотр всех элементов мусоропровода, устранение мелких неисправностей. Очистка и промывка стволов мусоропровода и их загрузочных клапанов. Удаление мусора из мусороприемных камер и вывоз из здания в контейнер, уборка мусороприемных камер.



2) Лифты (специализированные организации). Техническое обслуживание (периодический осмотр, аварийное обслуживание и текущий ремонт) лифтового хозяйства в соответствии с требованиями ПУБЭЛ, Госгортехнадзора России. Содержание кабины лифта: ремонт, замена внутренней облицовки кабины, замена кнопок вызова, восстановление информационных надписей в кабине, восстановление освещения в кабине и шахте лифта, влажная уборка кабины. Сухая уборка приемка шахты. Ремонт и восстановление лестницы в приемке лифта.

3) Лифты (обслуживающие организации). Содержание машинного помещения: обеспечение температурно-влажностного режима, ремонт, установка металлических дверей, обеспечение свободного подхода к дверям, восстановление информационных надписей на дверях, ремонт и установка запирающего устройства. Восстановление обрамления шахтных дверей.

ТЕЛЕФОННЫЙ СПРАВОЧНИК

Экстренные службы г. Перми

Название	Телефон
Пермская городская служба спасения	112
Скорая медицинская помощь	03
Медицина катастроф (при крупных ДТП, пожарах)	241-44-44
Приемное отделение неотложной наркологической помощи	221-71-24
Психологическая помощь	066
Бюро регистрации несчастных случаев по Пермскому краю (пропажа людей)	244-37-64
Справочная «Скорой помощи» (пропажа людей)	236-17-49
Скорая ветеринарная медицинская помощь	210-15-60
Круглосуточные аптеки	245-84-19
Аптечные справочные службы по наличию лекарств	240-94-00
Пожарная охрана	01
Милиция	02
УВД города Перми	212-81-56

Название	Телефон
Федеральная служба по контролю за оборотом наркотиков, телефон доверия	249-00-22
Аварийная газовая служба	04
Единая справочная информационная служба ОАО «Пермэнергосбыт»	8-800-300-6633
Информационно-справочная служба Пермских городских электрических сетей	233-29-52
Аварийные службы лифтового хозяйства «Лифт-Сервис»	244-65-99
«Запад-Урал-Лифт»	269-72-27
«Урал-Лифт»	222-66-21
Инспекция по контролю за использованием территории Мотовилихинского района	266-08-10
Государственная жилищная инспекция по Пермскому краю	236-21-31
Информационно-поисковая система розыска животных «Доброта»	220-64-32
Справочная о номерах телефонов	09 (09118) 065 (платно)
Справочная автовокзала	236-44-34 236-43-00
Справочная железнодорожного вокзала	219-29-57 244-89-60
Служба приема телеграмм	067
Справочно-информационная служба ПГД и главы города (call-центр)	2059-059
Сектор по работе с обращениями граждан Пермской городской Думы	212-41-02

Общественные приёмные

Название	Адрес	Телефон
Общественная приёмная председателя ВПП «Единая Россия» В.В. Путина в Пермском крае Режим работы: будние 10.00 до 19.00, перерыв 13.00-14.00	614068, г. Пермь, ул. Большевистская, 210	236-82-29
Общественная приёмная Уполномоченного по правам человека в Пермском крае	614006, г. Пермь, ул. Ленина, 51, каб. 227	(342)217-76-70

Администрация

Администрация Мотовилихинского района	Уральская, 36	260-27-16, 266-08-88
---	---------------	-------------------------

Организации

■ Центр занятости:

Отдел занятости населения Мотовилихинского района	1905 года, 1	267-58-13
--	--------------	-----------

■ Пенсионный Фонд:

Пенсионный Фонд России по Мотовилих. району г. Перми	Уральская, 119	260-45-03
---	----------------	-----------

Управляющие компании

Название	Адрес	Телефон
ООО «ЖКХ-Инвест»	1905 года, 6	267-73-01
ООО Управляющая компания «Мастер Комфорта»	Подольская, 35 Бульвар Гагарина, 44а	261-24-55, 261-00-98, 214-48-20
ООО Управляющая компания «Энергия»	Циолковского, 14	265-18-69
ООО Управляющая компания ООО «Жилищная управляющая компания»	Лебедева, 34	250-71-82
УК «Профи-М»	Братьев Вагановых, 8	266-99-22
УК «РОС»	Быстрых, 7	260-77-69
УК «Стройком»	Бульвар Гагарина, 306	263-25-15
УК «Техком»	Лебедева, 29	217-94-93
УК «Управдом»	Тургенева, 356	220-34-08



ТОСы

Название	Адрес	Телефон
ТОС «Висим»	Постаногова, 7	298-68-69, 294-31-60
ТОС «Вышка-2»	Гашкова, 41а	267-11-98, 89127892341

Участковые пункты милиции

Участковые пункты милиции	Адрес	Телефон
	Бульвар Гагарина, 81/4	282-09-74
	Гашкова, 13	267-07-33
	Дружбы, 23	282-47-89
	КИМ, 5	260-22-71
	КИМ, 83	260-22-57
	Колыбалова, 22	263-22-63
	Крупской, 80а	282-33-45
	Уинская, 36	266-75-79
	Уральская, 113	260-46-47
	Уральская, 83	260-42-55
	Юрша, 56а	266-75-90

УВД

Отдел милиции №4 УВД России (дислокация Мотовилихинский	Уральская, 88а	265-30-65
---	----------------	-----------



Учреждения здравоохранения

Название	Адрес	Телефон
Электронная регистратура	www.k-vrachu.ru	263-11-36

Больницы:

ГДКБ№1	Лебедева, 44	260-24-72, 260-21-82
ГКБ№4	КИМ, 2	265-98-07, 26598-15
Городская клиническая больница №6	Грачева, 12, к. 1	260-44-14, 260-44-75
Клиническая медсанчасть №1	Бульвар Гагарина, 68	263-34-25, 263-32-80, 263-34-25
Краевая клиническая инфекционная больница	Сельскохозяйственная, 25	267-54-69, 267-54-38
Краевая клиническая наркологическая больница	Висимская, 2	267-77-84, 267-57-15
МСЧ №140	Целинная, 27	267-32-40, 267-20-57
Центр восстановительной медицины и реабилитации	КИМ, 82	282-69-66



■ Диспансеры

Название	Адрес	Телефон
Противотуберкулезный диспансер, ГКБ №6	Металлистов, 9	265-88-40

■ Поликлиники взрослые

Городской центр профессиональной патологии	КИМ, 2	260-19-75, 260-19-96
Поликлиника №1, ГКБ №6	Гашкова, 41а	267-01-23
	10-я линия, 15	220-95-53
Поликлиника №1, МСЧ №140	Бойный 1 -й переулоч, 9	267-05-68
Поликлиника №2, ГКБ №6	Крупской, 57а	282-60-70
	Юрша, 9	266-26-59
Философия красоты и здоровья, поликлиника	Постаногова, 7	267-58-88

■ Поликлиники детские:

ГКБ№1	Лебедева, 42	265-93-18
Поликлиника №2	Крупской, 76	282-40-55
Поликлиника №3	Пушкарская, 88	261-32-81, 261-53-93
Поликлиника №4	Грачева, 12	260-24-09, 265-75-44
Поликлиника №5	Сигаева, 4	267-02-28, 267-04-77



■ Женские консультации:

Название	Адрес	Телефон
ЖК№1, ГКБ№6	Тургенева, 27	282-62-79
ЖК №2, ГКБ №6	Грачева, 12, к. 3	260-28-61

■ Санатории, профилактории:

Лесная поляна	Восточный обход, 100	294-08-08
Детский санаторий «Малыш»	Пятая линия, 1	233-49-12

■ Стомат. поликлиники:

Стомат. поликлиника №2	Студенческая, 32	263-07-83
Стомат. поликлиника №4	Ивана Франко, 38	267-44-54

■ Травмпункты:

Травмпункт Мотовилихинского района	КИМ, 2	265-88-38
Травмпункт Ленинского района	Циолковского, 4, ст. 1	260-47-47
Травмпункт, ООО Realmed	Циолковского, 4, ст. 1	260-79-37

■ Станции переливания крови:

Краевая станция переливания крови №1	Лебедева, 54	282-53-21
--------------------------------------	--------------	-----------



■ Аптеки:

Название	Адрес	Телефон
Аптека на Уральской	Уральская, 75	265-84-16
Аптека от склада	Юрша, 23а	261-58-35
Аптека ООО Биона	Крупской, 41	238-76-29
Аптека 36,6	Гашкова, 19а	294-31-79
	Уральская, 103	263-06-23
	1905 года, 4	267-51-87
Аптека, ИП Вагина А.Н.	Быстрых, 6	260-10-17
Аптека, ИП Демина Т.И.	КИМ, 49	266-07-79
Аптека, ИП Мартышева Т.А.	КИМ, 17	265-15-17
Аптека, ИП Оникенко А.А.	Крупской, 75	261-85-04
	Тургенева, 39	282-64-85
Аптека, ООО Аурум	Металлистов, 13 (КИМ, 57)	265-97-18
Аптека, ООО Мадленд	Восстания, 12	267-62-68
Аптека ПГФА	Бульвар Гагарина, 81	282-09-85
Аптека, ООО Таймер	Бульвар Гагарина, 77а	261-77-26
	Крупской, 51	282-60-81
Аптeчный пункт, ООО Селена	Целинная, 27	234-00-56
	Бойный 1-й пер., 9	279-17-44



■ Аптеки:

Название	Адрес	Телефон
Аптека Биоленд	КИМ, 64	266-13-50
	Постаногова, 7	267-70-10
Аптека Виола	Уинская, 40	266-74-26
Аптека Запруд	Гарцовская, 58	262-90-92
Здоровья	Уинская, 8а	259-05-45
Лана-Мед	Красновишерская, 39	263-08-77
Лекарства на Целинной	Целинная, 31/3	267-39-16
Лекса, сеть аптек	Бульвар Гагарина, 95	262-00-85
	Крупской, 77	263-32-33
	Тургенева, 39	263-24-50
	Уинская, 9	261-51-12
	Уинская, 18	266-84-48
	Уральская, 113	265-90-68
Медея	КИМ, 44	260-41-71
Мелодия здоровья	Тургенева, 25	266-12-32
Мир Лекарств	1905 года, 1	260-85-97
03, сеть аптек	Уинская, 13	261-31-41



■ **Аптеки:**

Название	Адрес	Телефон
Планета Здоровья, сеть аптек	Бульвар Гагарина, 60	282-14-48
	Бульвар Гагарина, 71	263-31-56
	Бульвар Гагарина, 97	262-26-63
	Бульвар Гагарина, 115	262-34-14
	Гашкова, 19	267-07-15
	Дружбы, 23	282-48-28
	Дружбы, 30	281-94-76
	Ивана Франко, 46	267-17-68
	КИМ, 83	265-30-31
	Крупской, 18	260-36-26
	Крупской, 25	266-10-71
	Крупской, 41а	265-01-34
	Лебедева, 37	266-93-67
	Металлистов, 13 (КИМ, 57)	265-45-65
	Уральская, 80	260-55-21
	Ушинского, 1	262-30-51
Хрустальная, 12	265-11-55	
Юрша, 5	261-22-35	
Юрша, 9	261-60-81	
Юрша, 23	261-18-08	
Юрша, 64/4	261-61-44	

37



■ **Аптеки:**

Название	Адрес	Телефон
Планета Здоровья, сеть аптек	1905 года, 6	294-22-27
	1905 года, 18	267-70-56
Радуга, сеть аптек	Уинская, 9	261-28-00
Ромашка, сеть аптек	Юрша, 100	261-28-74
Санти	Крупской, 61	281-99-15
ИП Коцаренко Л.В., сеть аптек	Восстания, 8	267-85-56
	Гашкова, 20	267-93-77
	Гашкова, 24	267-89-77
	Дружбы, 13	282-71-49
	Уральская, 53	265-63-00
Солнечная	Бульвар Гагарина, 85	262-13-59
Таблетка, сеть аптек	Гашкова, 25	267-39-42
	Зенкова, 8	267-75-72
	КИМ, 15	265-02-43
Здоровья	Крупской, 79а	262-24-24

Учреждения образования

■ Академии:

Название	Адрес	Телефон
Волжская академия водного транспорта, филиал	Бульвар Гагарина, 35	281-95-52
Московская академия предпринимательства при правительстве Москвы, филиал	Бульвар Гагарина, 50	282-07-10
Пермская государственная фармацевтическая академия	Бульвар Гагарина, 81	282-24-17
	Крупской, 46	282-58-44
Уральская академия гос. службы, филиал	Бульвар Гагарина, 10	212-08-53

■ Институты:

Высшая школа приватизации и предпринимательства	Бульвар Гагарина, 10-801, 804	265-55-70
Пермский социальный институт	А. Гайдара, 86	259-35-16

■ Университеты:

ГУ - ВШЭ, филиал	Бульвар Гагарина, 51	282-58-84
РГТЭУ	Бульвар Гагарина, 57	282-57-45

■ Колледжи:

Название	Адрес	Телефон
Пермский гос. автотранспортный колледж	И. Франко, 39	267-07-45
Пермский государст. торгово-технологический	Крупской, 52	263-34-35
Пермский нефтяной колледж	Бульвар Гагарина, 54	282-04-00
Пермский политехнический колледж им. Славянова	Уральская, 78	260-21-92
Финансовый экономический колледж, филиал Фин. академии при Правительстве РФ	Бульвар Гагарина, 50	282-06-78

■ Профессиональные лицеи:

Проф. лицей №3 им. Непряхина	И. Франко, 43	267-06-45
------------------------------	---------------	-----------

■ Техникумы:

Пермский горный техникум	Бульвар Гагарина, 54а-401	282-05-86
Пермский техникум проф. технологий и	Бульвар Гагарина, 37	262-44-29
Техникум при Российском гос. торгово-эконом. институте	Бульвар Гагарина, 59	261-75-79

■ Училища:

Название	Адрес	Телефон
Пермское речное училище	Бульвар Гагарина, 33	262-45-79
Уральское подворье, специальное проф. училище открытого типа	КИМ, 78а	265-93-66

■ Гимназии:

Гимназия №2	Старцева, 1а	266-67-63
Гимназия №5	КИМ, 90	262-44-02
Гимназия №7	Целинная, 296	267-09-86

■ Лицей

Лицей №9	Макаренко, 25	266-42-09
Лицей №10	Техническая, 22	281-97-39

■ Средние общеобразовательные школы:

СОШ №57	Харьковская, 21а	260-18-68
Открытая сменная ОШ №4 им. Ф.М. Бобкова	Каспийская, 15	265-30-35
Пермский кадетский корпус им. А.В. Суворова	Гашкова, 11	267-07-09
Школа с культурологическим уклоном «София»	Юрша, 23	266-32-90

■ Средние общеобразовательные школы:

Название	Адрес	Телефон
ООШ №57	Харьковская, 21а	260-18-68
Специальная коррекционная ОШ №54 (для детей с нарушениями развития интеллекта)	КИМ, 60	265-88-00
СОШ №30	Красноуральская, 37	267-00-79
СОШ №43 с углубленным изучением предметов художественно-эстетического цикла	Бульвар Гагарина, 75а	282-01-72
СОШ №47	Восстания, 10	267-65-21
СОШ №48	Уральская, 67	263-39-66
СОШ №49	Лебедева, 28	260-44-97, 265-96-33
СОШ №50 с углубленным изучением англ. языка	КИМ, 78	260-33-49
	Крупской, 31а	281-95-03
СОШ №51	Соликамская, 189	263-16-91
СОШ №74	Ивана Франко, 49	260-26-58
СОШ №105	Инженерная, 5	260-23-71
СОШ №112	Дружбы, 18	265-65-16
СОШ №114	Крупской, 92	282-31-32
СОШ №116	Техническая, 10	282-67-47



■ Средние общеобразовательные школы:

Название	Адрес	Телефон
СОШ №118	Колыбалова, 44	267-80-01
СОШ №127 с углубленным изучением отдельных предметов	Крупской, 80	281-95-66
СОШ №133	Аркадия Гайдара, 13	282-37-21, 262-33-72
СОШ №135	Старцева, 9	266-23-60
СОШ №156	Борчанинова, 28	260-20-49

■ Детские сады:

ДС №13	Техническая, 4	265-59-29
ДС №27	2-я линия, 21	233-49-58
ДС №40, Сороконожка, центр развития ребенка	Юрша, 64а	266-45-55
ДС №43	Бульвар Гагарина, 60а	261-66-31
ДС №57, центр развития ребенка	Бульвар Гагарина, 79а	282-17-97
ДС №63, Алые паруса	Добролюбова, 10	265-30-57
ДС №67, центр развития ребенка	Макаренко, 38	261-66-56
	Макаренко, 42	261-86-91
ДС №74	Чехова, 18	260-31-36
ДС №77	Инженерная, 3	260-49-91
ДС №100	Ивановская, 13а	265-46-00
ДС №134, центр развития ребенка	Тургенева, 41	263-33-23

40



■ Детские сады:

Название	Адрес	Телефон
ДС №161, центр развития ребенка (ЦРР)	Студенческая, 7	262-48-32
	КИМ, 105	282-49-40
ДС №176	Юрша, 60а	266-26-63
ДС №219, Семицветик	Лебедева, 46а	260-38-37
ДС №221, ЦРР	Хрустальная, 13а	260-20-74
ДС №222, компенсирующего вида	КИМ, 103	262-37-17
ДС №227	Степана Разина, 77	260-42-88
	Крупской, 91а	262-03-48
ДС №272, ЦРР	Халтурина, 16	260-37-79
	Дружбы, 15а	282-68-25
ДС №295	Лядовская, 101	263-23-77
ДС №298, ЦРР	Техническая, 16	282-68-09
ДС №317	Бульвар Гагарина, 105а	262-31-09
	Крупской, 90	262-13-61
ДС №319	Пономарева, 91	261-27-77
ДС №338, ЦРР компенсирующего вида	Старцева, 35в	262-02-67
ДС №355, Чулпан	Аркадия Гайдара, 11	261-48-25
ДС №373, комбинированного вида для детей с нарушением речи	Инженерная, 4	260-32-83



■ Детские сады:

Название	Адрес	Телефон
ДС №387, ЦРР	Чехова, 16	265-99-51
ДС №388	Гашкова, 226	267-09-67
ДС №393	Гашкова, 22а	267-02-70
ДС №397, ЦРР	Ивановская, 18	260-26-93
ДС №411, ЦРР	Целинная, 11а	267-09-59
ДС №413	Постаногова, 4	267-59-98
ДС №415, ЦРР	Целинная, 29а	267-07-55
ДС №419	Старцева, 23	266-30-76

Учреждения культуры

■ Библиотеки:

Библиотека №4 им. Маяковского В.В.	Лебедева, 38	265-56-76
Библиотека №19 им. Тургенева И.С.	Тургенева, 18/1	282-71-35
Библиотека №21	Гашкова, 20	267-03-79
Библиотека №29	Уинская, 42	266-50-21
Детская библиотека №1 им. Гайдара А.П.	1905 года, 8	267-76-34
Детская библиотека №11	Дружбы, 22	282-49-66
Детская библиотека №13	Крупской, 79	282-35-83

48



■ Музеи:

Название	Адрес	Телефон
Музей Мотовилихинского	1905 года, 20	260-59-76
Мемориальный дом-музей Славянова Н.Г	1905 года, 37	267-77-41
Музей церковного искусства	Уральская, 112	260-49-57
Музей-диорама в Мотовилихе	Огородникова, 2	267-55-82
Пермь-36, мемориальный центр истории политических репрессий	Бульвар Гагарина, 10-121, 122	212-61-29

■ Планетарий:

Пермский планетарий	Бульвар Гагарина, 27а	260-41-29
---------------------	-----------------------	-----------

Религиозные православные учреждения

■ Музеи:

Богоявленский мужской монастырь Пермской Епархии Русской православной Церкви	2-я линия, 53/1	233-50-14
Свято-Троице-Стефанов мужской монастырь	Висимская, 4а	267-52-22
Храм Богоявления Господня	1-я линия, 53	220-93-81
Храм воздвижения креста Господня	Красноуральская, 3	8902-805-04-54
Храм рождества Пресвятой Богородицы	Лядовская, 85	262-90-64

Учреждения спорта

■ Спортивные клубы:

Название	Адрес	Телефон
Алый парус, детский	Крупской, 71-61	261-95-86
Вертикаль, ЦДО	Аркадия Гайдара, 14а	262-28-66
Династия, оздоровительный комплекс	Лебедева, 23	265-65-33
Планета, детский спортивно-оздоровительный клуб	Крупской, 80а	282-33-41
Титан, детский спорт, клуб	Звонарева, 39	266-26-60
Факел, дет. спорт, клуб	Лебедева, 43	266-06-64

■ Спортивные школы:

ДЮСШ водных видов спорта г. Перми	Макаренко, 25	266-37-16
ДЮСШОР №3 по спортивному ориентированию	Быстрых, 17	260-50-41
ДЮСШОР №6 по гребле на байдарках, каноэ и гребному слалому	1905 года, 3	236-31-92
Искра, ДЮСШ	Красноуральская, 37а	267-03-37
Летающий лыжник, СДЮСШОР	Бульвар Гагарина, 28	282-60-30, 216-86-49

■ Спортивные школы:

Название	Адрес	Телефон
Молот, СДЮСШОР по хоккею с шайбой	Лебедева, 13-119	260-22-11
Олимп, СДЮСШОР по спортивной акробатике и греко-римской борьбе	Мостовая, 6	267-64-00
СДЮСШОР по дзюдо и самбо	Крупской, 30	239-29-42

■ Танцевальные школы:

Аистенок, детский досуговый центр	Красновишерская, 39	290-90-06
Веселые человечки, детская хореографическая	Постаногова, 1а	8902-473-75-77
Ракша, студия восточного танца	Техническая, 1	8919-497-33-91
Фабрика танца, школа-клуб	Гашкова, 10	271-80-94
Crush, центр танца	Лебедева, 34	250-70-94
	Техническая, 5	262-51-00

■ Тренажерные залы:

Богиня, шейпинг-зал	Уральская, 87	260-21-06
Hollivood, фитнес-клуб	Индустриализации, 3	263-07-67

**Федерации спорта:**

Название	Адрес	Телефон
Пермская городская федерация волейбола	П. Лумумбы, 2	8919-462-95-02
Пермская федерация альпинизма и скалолазания	Старцева, 1а	8912-984-44-42
Сатори, Пермская краевая федерация айкидо	Бульвар Гагарина, 58в	8909-109-02-92
Пермская краевая федерация Сетокан карате-до Интернешнл	Техническая, 5	8902-638-48-38

Фитнес-клубы:

Фитнес	Бульвар Гагарина, 77-311	8908-260-19-84
Богиня, шейпинг-зал	Уральская, 87	260-21-06
Госпожа, велнес-центр	Аркадия Гайдара, 3-10	263-33-77

Бассейны:

Бассейн	Крупской, 79а	294-36-63
Гимназия №7	Целинная, 296	267-07-66
СОШ №135	Старцева, 9	266-30-35

Катки:

Молот, универсальный дворец спорта	Лебедева, 13	265-06-77
------------------------------------	--------------	-----------

Для заметок

43

